

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ на Апарта-Хотелс-София, АНС

Тази Политика е изготвена съобразно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламента).

Във връзка с предоставянето на услугите си Апарта-хотел София (АНС) обработва като Администратор личните данни на своите клиенти – физически лица, както и личните данни на други физически лица, посочени по-долу, в съответствие с предвидените в тази Политика правила и принципи.

Данни за Администратора:

"ВИТОША ТРЕЙД-С" ЕООД, ЕИК: 175161207, седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1504, р-н Средец, ул. Кракра № 19А

Лице за контакт по въпросите на личните данни: Николина Стойчева, тел. 0884 852 703, e-mail: nikolina@ahs.bg

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБРАБОТВАНИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

I. Какви данни обработваме, когато посещавате нашия уебсайт?

1. При попълване на формата за контакт:

- ⇒ Име;
- ⇒ e-mail-адрес;
- ⇒ Телефон

2. Автоматично събирани данни, когато посещавате www.ahs.bg

- IP адрес и данни от сървърни лог-файлове. Тези данни не се комбинират и използват за анализ на потребителите.

Когато посещавате уеб страницата, уеб сървърът автоматично разпознава и събира Вашия IP адрес, който е определен от Вашия доставчик на интернет услуги, като не Ви идентифицира лично. Тези данни се записват в сървърните Log Files. Те съдържат съвкупност от системна информация за потребителя: IP адрес; ISP (Internet Service Provider); браузъра, който използвате, когато посещавате сайт от групата (като Google Chrome, Internet Explorer и Mozilla Firefox); Данните, които се събират по този начин са единствено статистически и анонимни и няма как лесно да се свържат с конкретно физическо лице тъй като се прилага псевдонимизация на данните – генерира се автоматично уникален номер за потребителя.

II. Какви данни обработваме, когато Ви предоставяме услуги по настаняване?

Когато настаняваме своите гости, събираме следните данни за физически лица-клиенти или физически лица-представители на клиенти-юридически лица:

- ⇒ Идентификационни данни от документ за самоличност: имена, ЕГН или друг национален идентификационен номер, дата на раждане, националност, номер на документ за самоличност, дата и орган на издаване, валидност;
- ⇒ Данни за контакт: телефон, имейл, адрес;
- ⇒ Данни за настаняване: вид, продължителност и дати на настаняване, ползвани услуги;
- ⇒ Данни, свързани с плащания и издаване на фактури: начин на плащане (в брой, по банков път, с кредитна карта), дължими и извършени плащания, банкова информация (банка, IBAN, титуляр на банковата сметка), данни от банкова карта, ЕГН за физически лица;

**Отказът за предоставяне на данни и документи, посочени в тази категория, може да е пречка за предоставянето на услугата.*

В случай че ползвате услугата „**Online Self Check-In**“, можете да предоставите идентификационните си данни от документа за самоличност и през нашия уебсайт. Този метод за предоставяне на данните не е задължителен, а представлява допълнителна възможност, от която можете да се възползвате по избор, в случай че часовете Ви за пристигане са извън работното време на Рецепцията. Уебсайтът осигурява криптиране на изпратената от Вас информация.

III. Видеонаблюдение на територията на хотела

С цел осигуряване на физическа сигурност срещу посегателства и за защита на живота и здравето на гражданите на територията на хотела действа система за видеоконтрол, извършваща 24-часово видеонаблюдение и състояща се от записващи и запамятаващи устройства. Видеонаблюдението се извършва само в публично достъпните зони и помещения и в такива, за които е предвиден специален режим за достъп. Не се извършва видеонаблюдение в стаите за гости, санитарно-хигиенни помещения, помещения за отдих и др. под. Чрез информационни табла, поставени на видно място, Субектите на данни и другите посетители, които могат да бъдат заснети, се уведомяват за използването на технически средства за наблюдение и контрол и за всяка друга релевантна информация във връзка с извършваното наблюдение.

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

1. За попълнените от Вас данни във формата за контакт ни е необходимо изричното Ви **съгласие**, без което не може да изпратите въведената информация;

2. За автоматично събирани данни - IP адрес и данни от сървърен лог файл (дата и час на достъп, име и адрес (URL) на извлечения файл, уебсайт, от който се осъществява достъп (URL адрес на препращащ сайт), използвания браузър и, ако е приложимо, операционната система на компютъра, както и името на доставчик на интернет връзка) – **чл.6, ал.1, е) от ОРЗЛД (GDPR), който позволява обработката на лични данни с цел легитимен интерес** – защита от незаконосъобразно използване. Тези данни не се комбинират и използват за анализ на потребителите.

3. Когато ви предоставяме услуги по настаняване, вкл. на етап „резервация“, обработваме данните ви на основание сключения по между ни договор за хотелска услуга или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор и на основание законовите изисквания за предоставяне на услугите, предмет на договора.

4. Видеонаблюдението на територията на хотела, се извършва на основание легитимния ни интерес за осигуряване на сигурността на територията на хотела, предотвратяването и разкриването на инциденти, както и за защита на живота и здравето на гражданите.

С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ДАННИТЕ?

1. за попълнените от Вас данни във формата за контакт: с цел да можем да отговорим на Вашето запитване и да идентифицираме от кого произхожда то.

2. За автоматично събирани данни – с цел поддръжка и администриране на уебсайта, откриване и предотвратяване на измами и неоторизиран достъп до системата и за гарантиране на сигурността на системите на Администратора.

3. Когато предоставяме услуги по настаняване:

- с цел да индивидуализираме нашите клиенти, като страна по договора за услуга;
- с цел приемане, администриране и обработване на резервации;
- когато се налага от обстоятелствата – с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции ;
- с цел да спазим законовите изисквания за предоставяне на хотелиерски услуги (водене на регистър за настанените туристи, съгл. Закона за туризма, удържане и заплащане на туристически данък, обслужване на сигнали, жалби, искания за упражняване на права на потребители и други подобни, счетоводно и данъчно третиране на плащания и др.)
- с цел контрол, анализ и оптимизиране на бизнес процесите за подобряване на качеството на услугите
- в случай че сте ни предоставили изричното си съгласие за това, съхраняването на имейл адреса Ви може да бъде и с цел изпращане на информацията от нашия периодичен бюлетин/newsletter, с актуални услуги, промоционални пакети, цени, събития, специални оферти, обновления и др. подобни.

4. Когато извършваме видеонаблюдение – с цел да осигурим сигурността на територията на хотела, предотвратяването и разкриването на инциденти, както и за защита на живота и здравето на гражданите.

КАК ПОЛУЧАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

В повечето случаи личните Ви данни са предоставени директно от Вас.

В други случаи, друго лице, на което вече сте предоставили данните си може да направи резервация на Ваше име – напр. Ваш представител, организатори на събития и други.

Допълнително, Вашите данни могат да достигнат до нас и чрез търговски партньори, на които Вие сте предоставили данните си, със съгласие да извършат резервацията от Ваше име (напр. резервационни сайтове като напр. booking.com, Airbnb.com и др.; туристически агенти, туроператори други лица, които предоставят посреднически услуги при извършването на резервации или при заявяването на други услуги и други подобни) – тези лица се намират с Apart hotel Sofia в положение на „Съвместни администратори на лични данни“ и носят собствена отговорност за собствената си роля в обработването на данните. С тяхната политика за поверителност можете да се запознаете на техните уебсайтове;

АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Въз основа на вашите данни не се извършва автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.

„Профилиране“ означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

В случай че сте ни предоставили изричното си съгласие за това, при предоставяне на имейл адреса си, може да Ви изпращаме периодичен бюлетин/”newsletter” с актуални предложения/промоции, цени и условия на предлаганите от нас услуги. Можете да се откажете от тази опция по всяко време, като последвате линка в писмото, което сте получили на електронния си адрес.

НА КОГО ПРЕДОСТАВЯМЕ ДАННИТЕ ВИ?

Не разкриваме лични данни на трети лица, освен в случаите когато:

- това е необходимо за изпълнение на наше законово задължение – на държавни органи, напр. Министерство на туризма, НАП и др.;

- това е необходимо за предоставяне на услугите ни – на банки и доставчици на платежни услуги, доставчици на пощенски и куриерски услуги, търговски партньори като: резервационни сайтове; туристически агенции и други доставчици на туристически или други помощни услуги като автомобили по наем, таксиметрови и други транспортни услуги и други подобни;

- това е допустимо, при спазване на законовите изисквания – на обработващи лични данни, който извършват обработването на наше възлагане;

- сме получили изричното Ви съгласие за това - на лицата, предвидени в съответното съгласие;

- това е необходимо за защита на правата или законните ни интереси или тези на други лица: на държавни, общински и съдебни органи, частни и държавни съдебни изпълнители, адвокати, нотариуси и др.

- в други, предвидени в закона, случаи.

СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ

Данните, предоставени от Вас във формата за контакт, се съхраняват за периода, необходим за обработването им, но не повече от 1 година; В случай че сте се абонирали за нашия бюлетин и ако няма друго основание да съхраняваме адреса на електронната Ви поща, ще го заличим веднага след депозиране на отказ за бъдещото му получаване от Ваша страна.

Когато сте направили резервация и/или сте били клиенти на хотела, Вашите данни се пазят за срок от 5 години, считано от прекратяване на услугата.

Записите от системите за видеонаблюдение се съхраняват за период до 30 дни от датата на заснемането.

КАКВИ СА ПРАВА ВИ ВЪВ ВРЪЗКА С ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

1. Право на достъп до личните данни, свързани с вас – можете да искате информация за това как използваме вашите данни и да Ви бъде предоставено копие от информацията за Вас, която съхраняваме.

2. Право на коригиране на данните – напр. подадени неточно, непълно или претърпели промяна след изпращане на първоначалната информация.

3. Право на изтриване на личните данни свързани с вас („правото да бъдеш забравен“)

4. Право на ограничаване обработването на личните данни, свързани с вас.

5. Правото да получите личните данни, които сте ни предоставили и които ви засягат, и да ги използвате отново като ги прехвърлите на друг администратор („право на преносимост“).

6. Право, по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до вас.

7. Право на жалба до надзорен орган, в случай че са нарушени правата ви или сте пострадали от незаконосъобразно обработване на личните ви данни (надзорният орган по защита на личните данни в Р България е Комисията за защита на личните данни, с адрес бул. „Цветан Лазаров“ № 2, гр. София, п. код 1592).

Упражняването на правата Ви, описани по-горе се осъществява безплатно. Единствено в случай, че исканията са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, Администраторът си запазва правото:

- да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или

- да откаже да предприеме действия по искането.